

**Advies WMO verordening**  
Adviesraad Sociaal Domein Nuenen c.a.  
Concept, 9 december 2019

Op 14 november 2019 hebben we de Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Nuenen 2020 in de ASD vergadering besproken met een toelichting door René Hamers. Bijgaand onze opmerkingen en advies.

**Korte samenvatting:**

Met een vraag en enkele adviezen stimuleert de ASD de Gemeente de consistentie en de duidelijkheid van de verordening te verbeteren.

**Toelichting:**

Mede als gevolg van het invoeren van het abonnementstarief, is de WMO verordening op enkele punten aangepast. Het is een gemiste kans dat niet zichtbaar is geleerd van geconstateerde fouten of onjuistheden van de huidige WMO verordening.

**Reactie:** De verordening beschrijft de kaders; concrete uitwerking vindt plaats in een uitvoeringsbesluit. De verordening volgt in grote lijnen het Rijksbeleid. Bij het opstellen van de lokale verordening is de model VNG verordening leidend.

Bijgaand een vraag en enkele adviezen bij specifieke artikelen. De bedoeling is de consistentie en duidelijkheid van de verordening verder te verbeteren.

Artikel 1: Gebruikelijke hulp. De definitie veronderstelt een door alle inwoners geaccepteerde norm wat kan worden verwacht van huisgenoten. Wij vermoeden dat de heterogeniteit van de inwoners deze aanname niet ondersteunt.

Vraag: Wat kan de Gemeente doen als de veronderstelde hulp niet wordt geleverd? Is die handelwijze al verwoord in de verordening?

**Reactie:** Het CMD levert maatwerk. Als in het keukentafelgesprek duidelijk is dat de draagkracht van het netwerk gering is wordt naar andere oplossingen gezocht. In de verordening is toegevoegd dat een maatwerkvoorziening ook kan worden ingezet ter ontlasting van de mantelzorg. Kortom, we laten niemand in de kou staan.

Artikel 11: Een beschikking wordt verstrekt voor een eindige duur. Gezien het chronisch karakter van WMO aanvragen, zal vaak aan het einde van de duur van de beschikking een hernieuwde aanvraag worden gedaan. Het is voor cliënten zeer waardevol als zij op tijd aan de vervaldatum van hun beschikking worden herinnerd. Zij kunnen dan nog op tijd actie nemen. De Gemeente zou hetzelfde moeten handelen als bijvoorbeeld bij het verlopen van een paspoort.

Advies: Informeer cliënten, waarvan de beschikking voor een WMO voorziening bijna is verlopen, tijdig dat hun hulp, zoals verwoord in de beschikking, spoedig eindigt.

**Reactie.** De ervaring leert dat de meeste cliënten zelf tijdig een nieuwe aanvraag doen. In de indicatie worden mensen hierop gewezen. Daarnaast zijn aanbieders ook alert op het aanvragen van een nieuwe indicatie. Waar in aanvang duidelijk is dat de cliënt zelf niet bij machte is om een nieuwe aanvraag te doen wordt deze daarvan door de medewerkers van het CMD tijdig op de hoogte gesteld en hierin begeleid.

Artikel 19.1: Het vaststellen van een reële prijs is een compromis tussen een aantal tegengestelde overwegingen: garantie kwaliteit, continuïteit bij overname personeel, kosten voor de Gemeente en het stimuleren van innovatie. Het lijkt dat nu de nadruk uitsluitend ligt op de eerste twee overwegingen. Innovatie, dat wil zeggen anders werken met lagere kosten om hetzelfde doel te halen, krijgt nu minder of geen kans.

Advies: Het College moet zich niet beperken tot één handelswijze (niet laten bieden onder de reële prijs)

**Reactie: Omdat de gemeente Nuenen, i.t.t. ander gemeenten, nog steeds niet de noodzaak heeft gezien om te bezuinigen op de zorg bieden wij een reële prijs. Dat laat onverlet dat bij iedere aanvraag gekeken wordt of er goedkopere alternatieven beschikbaar zijn, hetzij door gebruik te maken van het eigen netwerk, hetzij door gebruik te maken van algemene voorliggende voorzieningen.**

Artikel 22: In de verordening wordt duidelijk geformuleerd hoe inwoners worden betrokken bij het formuleren van het beleid. In artikel 20 is beschreven hoe inwoners hun mening over de uitvoering van het beleid (klachten) kunnen uiten. Maar wie is verantwoordelijk om na te gaan of een aantal incidentele klachten een indicatie kunnen zijn van structurele fouten of beperkingen van het fingerende beleid? Wachten op de evaluatie via de Monitor sociaal domein om structurele fouten/beperkingen te detecteren vergt kostbare jaren. Dat moet beter en sneller kunnen.

Advies: Zorg dat het signaleren van en reageren op structurele fouten en/of beperkingen van het beleid wordt gefaciliteerd.

**Reactie: Indien wij signalen ontvangen dat er beperkingen zitten in het vingerende beleid zijn wij flexibel genoeg om de uitvoering aan te passen (mits niet in strijd met de verordening). Deze signaleringsfunctie is onder meer neergelegd bij de cliëntondersteuners en de (20) vrijwillige ouderenadviseurs. Deze vrijwilligers houden ons scherp.**

Artikel 23: De Monitor sociaal domein moet nog een aantal verbeterstappen ondergaan voordat zij kan worden gebruikt voor het doel zoals geformuleerd in artikel 23.

Advies: Zorg dat bij de vaststelling van het beleid indicatoren worden benoemd en wordt gedefinieerd hoe zij gemeten gaan worden, inclusief een indicatie bij welke kwantitatieve waarden de Gemeente tevreden is.

**Reactie: De ASD heeft gelijk dat de monitor sociaal domein nog verbeterstappen kan ondergaan. Wij proberen ieder jaar stappen vooruit te zetten. Enerzijds door steeds beter inzichtelijk te maken hoe de transformatie uitpakt, anderzijds om zichtbaar te maken wat onze beleidsinspanningen opleveren. Hierbij moeten we echter niet uit het oog verliezen dat we te maken hebben met zorg en welzijn, producten die nou eenmaal niet zo gemakkelijk in kwantitatieve indicatoren zijn te vatten. Dat laat onverlet dat we ook hier stappen vooruit maken en indicatoren gaan benoemen.**

Adviesraad Sociaal Domein Nuenen c.a.

P.P.J. van den Bosch,  
Voorzitter.