**Veel gestelde vragen**

**Waarom krijg ik geen containers aan huis?**
*In uw wijk is gekozen voor de invoering van een grondstoffenpark met ondergrondse containers. Het is een oplossing die bijzonder weinig ruimte inneemt. U kunt uw afval 24/7 kwijt en niet maar 1 maal per 2 weken (huis-aan-huis inzameling). Het inzamelvoertuig hoeft niet door de smalle straten van uw woonwijk. U krijgt een toegangspas “milieupas” met een uniek nummer voor de ondergrondse container. De pas is tevens de toegangspas voor de milieustraat. De toegangspas is gekoppeld aan uw adres. Op basis van uw gegevens gebeurt de verdere afrekening.*

**Heb ik altijd mijn milieupas nodig?**
*Ja, u gebruikt uw pas voor het openen van de ondergrondse container(s) en voor bezoeken van de milieustraat. Zonder pas krijgt u geen toegang tot de ondergrondse containers, dit geldt ook voor de milieustraat. De milieupas hoort bij uw woning en heeft een uniek nummer. Door de koppeling aan uw adres en uw gegevens gebeurt de verdere afrekening. Omdat er verschillende toegangstarieven zijn, registreren wij uw bezoeken met uw milieupas. Bij de milieustraat*  *betaalt u direct aan de poort. Alleen PIN betalingen zijn hier mogelijk.*

**Ik ben mijn milieupas kwijt. Wat nu?**

*Als u uw milieupas verloren bent of als uw milieupas defect is, dan kunt u tegen betaling een nieuwe milieupas aanvragen. Bij verlies van de milieupas betaalt u hiervoor € 7,60 (tarief 2020). Wanneer u verhuist, laat dan de milieupas achter in de woning voor de volgende bewoner.*

**Waar kan ik een nieuwe milieupas aanvragen?**

*Een nieuwe milieupas kunt u aanvragen door contact op te nemen met het KCC – Klant Contact Centrum van de gemeente Nuenen via (040) 2631 631
of via de website van de gemeente Nuenen,* *gemeentehuis@nuenen.nl*

**Wat betaal ik voor de grondstoffen- en afvalinzameling?**

*Het vastrecht bedraagt voor 2020 € 109,92.
Naast het vastrecht betaalt u voor het gebruik van de ondergrondse container voor restafval. De stortingen van het restafval worden achteraf in rekening gebracht. Begin van het nieuwe jaar ontvangt u hiervoor een aanslag bij de WOZ (tarief wordt jaarlijks door de gemeenteraad vastgesteld.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Groote**  | **Manier van aanbieden** | **Kosten** |
| 30 liter | Aanbieden in zakken van maximaal 30 liter | € 1,35 per storting |
| 60 liter | Aanbieden in zakken van maximaal 60 liter | € 2,75 per storting |

**Is het aanbieden van PMD gratis?**

*Ja, gebruik van de PMD container is gratis. Deze PMD verpakkingen moeten worden aangeboden in de daarvoor bestemde zakken. De zakken zijn onder andere verkrijgbaar bij de gemeente of uw lokale supermarkt.*

**Is het aanbieden van Papier en karton gratis?**

*Ja, gebruik van de Papier en karton container is gratis. Maak wel de grote stukken karton een beetje kleiner want anders kunnen ze verstoppingen veroorzaken.*

**Is het aanbieden van GF+e gratis?**

*Ja, gebruik van de GF+e container is gratis. Gebruik wel de daarvoor bestemde papieren zakjes. De grootte van de zak (8 liter) is ideaal om te gebruiken in de keuken. De papierzak houdt je keukenemmertje schoon. Papier is perfect voor een optimale biologische kringloop. 90% van de papieren zak, is cellulose, de ideale grondstof voor de productie van groen gas.*

**Wat mag er in PMD?**
*Kunststof flessen en verpakkingen*

*Plastic flessen en flacons
Lege blikken (zoals van soep, groente, hondenvoer)
Bekers, bakjes en kuipjes
Melkpakken
Bierdopjes
Ranjaflessen
Boterhamzakjes*

*Metalen verpakkingen*

Deze verpakkingen moeten worden aangeboden in de daarvoor bestemde zakken.

**Wat mag niet in PMD?**
*Harde kunststof plastics, zoals een tuinstoel
Plastic speelgoed
Chips zakken
Verpakkingen van kruidenmixen en sauzen
Elastiekjes
Piepschuim verpakkingen*

*Mondkapjes en latex handschoenen*

*Twijfelt u of iets bij het PMD afval hoort? Kijk dan in de afvalwegwijzer.* <https://www.nuenen.nl/afval-en-milieu>

**Wat mag er bij papier?**
*Kranten en reclamefolders zonder folie
Printjes, fax-, kopieer-, schrijf- en tekenpapier
Enveloppen
Cadeaupapier en wenskaarten
Telefoongidsen
Eierdoosjes, wc- en keukenrollen
Papieren zakken en kartonnen dozen
Kartonnen en papieren verpakkingen (bijvoorbeeld van hagelslag, koekjes, waspoedermiddel en rijst)*

**Wat mag niet bij papier?**
*Behang en vinyl
Melk en sappakken
Geplastificeerd papier, gebruikt sanitair papier (papieren zakdoekjes, toiletpapier, keukenrol en luiers)
Verontreinigd papier (pizzadozen en gebruikte koffiefilters)*

**Waar kan ik hele grote stukken karton kwijt?***Grote hoeveelheden oud papier en karton kunt u ook 24/7 gratis naar de milieustraat brengen*. *Op zaterdag kunt u het papier en karton naar Jong Nederland brengen in Gerwen.*

**Wat heb ik dan nog aan restafval?**
*Rest afval is al het afval dat overblijft na het zoveel mogelijk scheiden van herbruikbare grondstoffen, zoals groente- fruit- en tuinafval, papier, glas, textiel, PMD en grof huishoudelijk afval. Voorbeelden van restafval: stofzuigerzak, afval van asbak , maandverband, kapotte vaas, fietsband*

**Hoe gaat de registratie van mijn aangeboden grondstoffen en afval?**
*De gemeente heeft uw milieupas geregistreerd op uw adres, op deze manier wordt het aantal stortingen bijgehouden. Een keer per jaar ontvangt u bij uw WOZ aanslag de afrekening hiervan.*

**Wie ziet mijn registratie?**

*Bij de gemeente Nuenen kunt u inloggen met uw DigiD inlogcode voor inzage in uw registraties.*

**Wat kost het?**

*Elke huisaansluiting betaald vastrecht. Het vastrecht bedraagt dit jaar € 109,92.**Naast het vastrecht betaalt u voor het gebruik van de ondergrondse container. Deze stortingen worden achteraf in rekening gebracht. Begin van het jaar ontvangt u hiervoor een aanslag. Is ook de WOZ aanslag, de tarieven worden jaarlijks door de gemeenteraad vastgesteld.*

**Wat kost restafval per storting?**

*Er zijn twee tarieven afhankelijk van de aangeboden hoeveelheid restafval (in welke klep u de vuilniszak gooit, de kleine of de grote klep) Ondergrondse container bestemd voor restafval 30 liter kost per aanbieding € 1,35 en de 60 liter kost per aanbieding € 2,75.*

**Wat is GF+e?**
*Groente-, Fruit- en Etensresten (GF+E) is natuurlijk afval afkomstig van fruit, schillen van fruit, etensresten en overblijfselen van groenten. Het gescheiden GF+E afval wordt verwerkt tot een goede kwaliteit compost.*

**Wat mag wel in GF+e?**
*Schillen en resten van groenten, fruit en aardappelen
etensresten (inclusief visgraten, schelpen en vleesbotjes)*

*Kurken*

*Koffiedik en koffiefilters (maar geen koffiepads)*

*Brood en Kaaskorsten zonder plastic*

*Eierschalen*

*Doppen van pinda’s en noten*

*Schelpen (bijv. van mosselen, visgraten en botjes)*

**Wat mag niet in GF+e?**
*Grond (dit is grof tuinafval)
Graszoden (dit is grof tuinafval)
Plantenpotten
Plastic
Niet-afbreekbaar afval
wegwerpluiers
mest van hobbydieren, zoals paarden en duiven*

**Ik heb veel snoei- en tuinafval. Wat nu?**
*Als service voor de inwoners staan op 2 plekken in Gerwen permanente groenbakken.*

*Deze groenbakken worden 2x per week leeg gemaakt. De groenbakken zijn bedoeld voor kleine hoeveelheden snoei en tuinafval. Ze zijn niet bedoeld voor etensresten, mest van huisdieren, bedrijfsafval (hoveniers), en/ of grote hoeveelheden (bomen, struiken etc.) Grote hoeveelheden kunt u gratis naar de milieustraat brengen.* *Neem meteen iets van je buren mee…*

**Waar kan glas naartoe?**
*Glas kunt u op kleur (wit, groen en bruin) gescheiden aanleveren bij de glascontainers welke staan aan het Heuvelplein in Gerwen of bij de supermarkten.* *Glazen potten mag u met deksel en (kleine) restjes in de glasbak gooien, u hoeft ze dus niet eerst schoon te maken. Als u uw glas wegbrengt, kunt u dit het beste doen tussen 08.00 en 20.00 uur. Zo hebben omwonenden het minste last van lawaai. Grote voorwerpen zoals glasplaten en ramen kunt u gratis inleveren bij de milieustraat.*

**Waar kan textiel naartoe?**

*U kunt uw textiel droog en in gesloten zakken aanbieden in de speciaal daarvoor bestemde containers welke staan aan het Heuvelplein in Gerwen of bij de supermarkten. U kunt textiel ook naar de milieustraat brengen.*

**Ik kan zelf niet naar de container lopen?**

*Vraag hulp aan een van je buren.*

**Waar meld ik een storing en hoe lang duurt een storing?**

*Is er een storing? Meld het bij de gemeente via* *gemeentehuis@nuenen.nl* *of bel met*

*040 2631631. Wij doen onze uiterste best om de storing binnen een werkdag op te lossen. Denkt u ook aan uw medebewoners? Neem uw afval weer mee naar huis en plaats niets naast de containers.*

**Waar kan ik verder nog op letten?**

* *Stop geen te grote zak in de ondergrondse container, anders blokkeert het systeem. Zorg daarom dat er zo veel mogelijk lucht uit de zak is;*
* *Let goed op uw sleutels en milieupas om te voorkomen dat ze mee in de afvalcontainer verdwijnen;*
* *U mag geen zakken of afval naast de container plaatsen. Bijplaatsingen kunnen worden beboet. Omwonenden kunnen hierdoor hinder ondervinden, zoals ongedierte of geurhinder;*
* *Is de ondergrondse container vol? In dit geval moet u later terug komen. Laat uw afval zeker niet achter naast de container achter, maar neem het weer mee naar huis.*
* *Heeft u nog vragen of wilt u iets melden over bijvoorbeeld: de Milieupas, Storingen*

**Waar kan ik terecht als ik nog meer vragen heb?**

*Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het KCC – Klant Contact Centrum van de gemeente Nuenen via (040) 2631 631 of via de website van de gemeente Nuenen, of mail uw vraag naar:* *gemeentehuis@nuenen.nl*